

A Cross Fingers, s.r.o. Általános Szerződési Feltételei

1. cikk Bevezető rendelkezések

1. A Cross Fingers, s.r.o. gazdasági társaság, székhelye: Borinka 525, 900 32 Borinka, Szlovákia, **levelezési címe:** Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia, Statisztikai számjel: 50 657 445, Adószám: 2120418696, Községi adószám: SK2120418696, bejegyezve a Pozsonyi III. Városi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba, részleg: Sro, betétszám: 116670/B (a továbbiakban: „**Eladó**” vagy „**Cross Fingers**”), kiadja az alábbi általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”), amelyek az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során szabályozzák a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.
2. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben vagy az adásvételi szerződésben kifejezetten másként nem szerepel, a nagy kezdőbetűvel írt kifejezések jelentése a következő:

(a) „**Eladó**” a Cross Fingers, s.r.o. társaságot jelenti;

(b) „**Vevő**” azt a természetes személyt, egyéni vállalkozót vagy jogi személyt jelenti, aki adásvételi szerződést kíván kötni az Eladóval, illetve aki adásvételi szerződést kötött az Eladóval;

(c) „**Adásvételi szerződés**” a Vevő és az Eladó között létrejött adásvételi szerződés, amely alapján a Vevő kötelező érvényűen megrendeli az Eladótól a szerződésben rögzített paraméterekkel és szolgáltatásokkal rendelkező Terméket, az Eladó vállalja a Termék átadását a Vevőnek, a Vevő pedig vállalja annak átvételét és a kialakult vételár megfizetését az Eladónak, a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett.

(d) „**Termék**” ingó dolgot vagy dolgokat jelent, leggyakrabban bútort, belsőépítészeti kiegészítőket, vagy egyéb olyan dolgot, amelyet az Eladó eladásra kínál, és amely az Eladó **bemutatótermében (Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia)** ki van állítva, a www.bunt.sk weboldalon szerepel, szín- és/vagy anyagminta alapján vagy a gyártó katalógusaiból választható, és amely az Adásvételi szerződés tárgyát képezi;

(e) „**Weboldal**” az Eladó interneten közzétett weboldalát jelenti a www.bunt.sk címen;

(f) „**Kereskedelmi Törvénykönyv**” a módosított 513/1991 sz. Kereskedelmi Törvénykönyvet jelenti;

(g) „**Fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló törvény**” a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 391/2015 sz. törvényt jelenti.

3. A jelen ÁSZF az Adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a szerződő felekre nézve kötelező érvényű.
4. Az Adásvételi szerződésben szereplő eltérő megállapodások elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF szövegével szemben.
5. Az Eladó Termékértékesítésre vonatkozó ajánlata nem minősül adásvételi vagy egyéb szerződés megkötésére irányuló javaslatnak, nyilvános ajánlatnak, nyilvános pályázatnak vagy bármely más, hasonló joghatással bíró jognyilatkozatnak.
6. Az Adásvételi szerződésen alapuló jogviszonyra a Szlovák Köztársaság hatályos jogrendje az irányadó.

7. **Felügyeleti szerv:** Szlovák Kereskedelmi Felügyelőség, Bajkalská 21/A, P.O. Box 29, 827 99 Bratislava, Szlovákia.
8. **Az Eladó elérhetőségei:** Cross Fingers, s.r.o., levelezési cím: Sliačska 1, 831 02 Bratislava Szlovákia; telefonszám: +421 910 722 333, e-mail cím: info@bunt.sk.

2. cikk A Termék megvásárlásakor döntő tényezők

1. A Termék megvásárlása előtt a Vevőnek mérlegelnie kell igényeit, különösen a Termék fajtáját, sajátosságait és méretét, valamint köteles figyelembe venni a Termék rendeltetését, kivitelét, anyagösszetételét és ápolási módját.
2. Az Eladó felhívja a figyelmet, hogy a Termék hosszú élettartamának, funkcionalitásának és használati értékének feltételei különösen: (a) a Termék helyes megválasztása, (b) a Termék rendeltetésszerű használata, (c) a Termék megfelelő és rendszeres ápolása és karbantartása. A nem megfelelő vagy helytelen ápolás, a rendszertelen karbantartás, a túlzott igénybevétel vagy a nem rendeltetésszerű használat a Termék élettartamának és funkcionalitásának csökkenését, annak károsodását vagy megsemmisülését eredményezheti.
3. A Termék élettartama azt az időtartamot jelenti, ameddig a Termék a megfelelő ápolás, rendszeres karbantartás és rendeltetésszerű használat mellett – tulajdonságait és az igénybevétel mértékét figyelembe véve – használható marad. A Termék élettartama nem tévesztendő össze a jótállási idővel.
4. A Vevő a Terméket saját választása szerint vásárolhatja meg a Weboldalon történő megtekintés, a bemutatóteremben kiállított darabok, szín- és anyagminták vagy a gyártó katalógusai alapján.
5. A Vevő köteles az Adásvételi szerződés aláírása előtt ellenőrizni a kiválasztott Termék adatainak helyességét, beleértve a megnevezést és a leírást is. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vevő hibás választásából, rendeléséből vagy az adatok ellenőrzésének elmulasztásából eredő károkért.

3. cikk Adásvételi szerződés

1. Az Adásvételi szerződés a Vevő kötelező érvényű megrendelése és a feleknek a szerződés tartalmára vonatkozó megállapodása alapján jön létre. A szerződésben rögzíteni kell különösen: (a) a megrendelt Termék fajtáját, specifikációját és mennyiségét; (b) a vételárat és a fizetés módját; (c) a szállítási határidőt, a szállítás helyét és módját, valamint egyéb megállapodott tényeket.
2. A már aláírt Adásvételi szerződésben szereplő adatok módosítása csak mindkét fél beleegyezésével lehetséges.
3. Az Adásvételi szerződés határozott időre, annak teljesítéséig jön létre; a Vevő kötelezettségei a szerződés szerződésszerű és időben történő teljesítéséig állnak fenn.

4. cikk Vételár és fizetési feltételek

1. A Vevő köteles megfizetni az Eladónak a szerződésben rögzített vételárat. A felek megállapodhatnak előleg fizetésében vagy egyéb fizetési feltételekben. A vételárral együtt a Vevő köteles megfizetni a postaköltséget, a szállítási, kézbesítési vagy szerelési díjakat (kivéve a személyes átvételt), valamint a szerződésben rögzített egyéb költségeket.
2. A vételár és az egyéb költségek tartalmazzák az ÁFA-t. Az Eladó ÁFA-alany.

3. A Vevő a következő módokon fizethet: (a) banki átutalással az Eladó bankszámlájára, (b) közvetlen banki befizetéssel az Eladó számlájára, (c) készpénzzel vagy bankkártyával az Eladó bemutatótermében vagy átvételi pontján, a helyes közlemény (variábilis szimbólum) megadásával. A fizetési adatok a szerződésben vagy a számlán szerepelnek. (a) és (b) pont szerinti fizetés esetén a vételár akkor minősül megfizetettnek, amikor az összeget jóváírják az Eladó számláján.
4. Ajándékutalvány. A Vevő az Eladó által kiállított Ajándékutalvánnyal is fizethet. Egy szerződésnél egy utalvány használható fel. Minimális értéke 10 EUR, maximuma nincs korlátozva. Ha a vételár magasabb, a különbözetet meg kell fizetni; ha alacsonyabb, a fennmaradó összeg elvész. Visszaküldés esetén a visszatérítés új utalvány formájában történik. Az érvényesség maximum egy év, készpénzre nem váltható.
5. Az Eladó jogosult előleget vagy teljes előre fizetést kérni.
6. Fizetési késedelem esetén az Eladó a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatot követelheti.

5. cikk A Termék szállítása

1. Az Eladó a szerződésben meghatározott helyen és módon szállítja le a Terméket.
2. A Termék kiszállítása futárszolgálattal szlovákiai címre, vagy személyes átvétellel történik az alábbi feltételek mellett: (a) Az Eladó előre tájékoztatja a Vevőt a szállítás időpontjáról, (b) Az Eladó köteles a Terméket a biztonságos szállítás érdekében becsomagolni, (c) A Vevő köteles a fennmaradó összeget és költségeket legkésőbb 3 nappal a szállítás előtt megfizetni.
3. Az Eladó csak a teljes vételár és költségek megfizetése után köteles a Terméket kiszállítani.
4. A Termékkel együtt átadásra kerül az ápolási útmutató és egyéb dokumentáció.
5. A Vevő köteles közreműködni a szállításnál, biztosítani a helyszínhez való hozzáférést és igazolni az átvételt.
6. A Termék dodottnak minősül, ha: (a) Az Eladó a helyszínre szállítja, beviszi és szükség esetén összeszereli (ha így állapotuk meg), (b) Az Eladó lehetővé teszi az átvételt, de a Vevő azt megtagadja vagy nem működik közre.
7. Átvételi megtagadás esetén az Eladó raktárba helyezheti a Terméket, a Vevő pedig napi 5 EUR tárolási díj megfizetése után veheti azt át.
8. A Vevő vállalja, hogy a határidőnél korábban is átveszi a Terméket, ha az elkészül.
9. Akadályoztatás esetén az Eladó módosítást javasolhat. Ha 7 napon belül nincs egyezség, bármelyik fél elállhat.
10. Vis maior (pl. gyártás leállása, természeti csapások, háború, balesetek) esetén az Eladó nem esik késedelembe.

6. cikk Információk a fogyasztónak minősülő Vevő részére

1. A Vevő kijelenti, hogy a szerződéskötés előtt tájékoztatást kapott:
 - (a) a Termék főbb jellemzőiről,
 - (b) az Eladó azonosító adatairól,
 - (c) az elérhetőségekről (telefon, e-mail),

(d) a panaszkezelés és elállás címéről: **Cross Fingers, s.r.o., Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia**

(e) a bruttó árról és minden egyéb költségről,

(f) a fizetési és szállítási feltételekről,

(g) a törvényes szavatosságról,

(h) a reklamáció menetéről,

(i) a szerződés időtartamáról,

(j) az alternatív vitarendezés lehetőségéről (11. cikk).

7. cikk Elállás az Adásvételi szerződéstől

1. A Vevő **nem jogosult** elállni, mivel egyedi igényekre szabott, méretre készült Termékről van szó. Ez nem érinti a jogszabályi elállási jogokat.
2. A szállítás késedelve esetén a Vevő csak az átvételig és csak akkor állhat el, ha a késedelmet az Eladó okozta.
3. Az Eladó elállhat, ha:
4. a Vevő késlekedik a fizetéssel,
5. a Vevő nem veszi át a Terméket,
6. a Vevő nem működik közre az átadásnál,
7. a Vevő megtagadja az átvételt,
8. a Vevő egy hónapon túl sem viszi el a raktározott Terméket,
9. a teljesítés jogszabályba ütközne,
10. külső okok (gyártás megszűnése, jelentős áremelkedés) miatt nem tud teljesíteni.
11. Ha a Vevő hibájából történik az elállás, 50% kötbért köteles fizetni.
12. Elálláskor az Eladó 14 napon belül visszautalja a befizetett összeget a kötbér és költségek levonása után.
13. Jóváíráskor az Eladó kérheti a személyi igazolvány bemutatását a visszaélések elkerülése érdekében.
14. Ez a cikk nem érinti a szavatossági igényeket.

8. cikk Tulajdonjog megszerzése

1. Fogyasztó esetén a tulajdonjog és kárveszély az átvételkor száll át.
2. Vállalkozó esetén a tulajdonjog az átvételkor vagy fizetéskor (amelyik később következik be) száll át. A kárveszély az átvételkor vagy átvételi késedelemkor száll át.

9. cikk Szavatosság (Zodpovednosť za vady)

1. Fogyasztó esetén 2 év a szavatosság (használt termékénél 1 év).
2. Vállalkozó esetén 12 hónap (használtnál 6 hónap) a jótállás.
3. A szavatosság anyag- és funkcionális hibákra vonatkozik.

4. Nem hiba a természetes anyagok (fa, kő, bőr) vagy textilek szokásos szín- és struktúrabeli eltérése.
5. A képernyőn látható színek eltérhetnek a valóságtól, ez nem hiba.
6. Katalógus alapján rendelt termékénél a kismértékű eltérések a mintához képest megengedettek.
7. Nem hiba a használatból eredő kopás, a helytelen ápolás vagy a külső behatás miatti károsodás.
8. Átvételkor a Vevő köteles megvizsgálni a Terméket. Sérülés esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.
9. A panaszkezelés rendjét a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

10. cikk Kézbesítés

1. Az Eladó adatai: Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia, info@bunt.sk.
2. Az iratok az átvétellel, az átvétel megtagadásával vagy az elektronikus visszaigazolással tekintendők kézbesítettnek.

11. cikk Alternatív vitarendezés

1. Célja a felek közötti vita békés rendezése.
2. A fogyasztó javítási kéressel fordulhat az Eladóhoz.
3. Illetékes szerv: Szlovák Kereskedelmi Felügyelőség (SOI) vagy bejegyzett szervezet.

12. cikk Adatkezelés

1. Az Eladó a szerződés teljesítése és jogi kötelezettségei céljából kezeli a személyes adatokat. Részletek a www.bunt.sk oldalon.
2. A Vevő köteles valós adatokat megadni.

13. cikk Záró rendelkezések

1. Hatályos: 2024.07.01.
2. Az Eladó jogosult módosítani az ÁSZF-et, amiről e-mailben tájékoztatja a Vevőt.

Pozsony, 2024.06.30.

Cross Fingers, s.r.o.

Ing. Aleš Kos, ügyvezető