

A Cross Fingers, s.r.o. Általános Szerződési Feltételei

1. cikk – Bevezető rendelkezések

1. A Cross Fingers, s.r.o. gazdasági társaság, székhelye: Borinka 525, 900 32 Borinka, Szlovákia, levelezési címe: Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia, Statisztikai számjel: 50 657 445, Adószám: 2120418696, Közösségi adószám: SK2120418696, bejegyezve a Pozsonyi III. Városi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba, részleg: Sro, betétszám: 116670/B (a továbbiakban: „**Eladó**” vagy „**Cross Fingers**”), kiadja az alábbi általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”), amelyek az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során szabályozzák a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.
2. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben vagy az adásvételi szerződésben kifejezetten másként nem szerepel, a nagy kezdőbetűvel írt kifejezések jelentése a következő:
 - (a) „**Eladó**”: a Cross Fingers, s.r.o. társaság;
 - (b) „**Vevő**”: az a természetes személy, egyéni vállalkozó vagy jogi személy, aki adásvételi szerződést kíván kötni az Eladóval, illetve aki adásvételi szerződést kötött az Eladóval;
 - (c) „**Adásvételi szerződés**”: a Vevő és az Eladó közötti, elektronikus úton, távollevők között kötött adásvételi szerződés, amely abban a pillanatban jön létre, amikor a Vevő és az Eladó ezen javaslattal kapcsolatos kötelező érvényű beleegyezése – az Eladó általi rendelésvisszaigazolás – megérkezik. Ettől a pillanattól kezdve kölcsönös jogok és kötelezettségek keletkeznek a Vevő és az Eladó között;
 - (d) „**Termék**”: ingó dolog vagy dolgok, leggyakrabban belsőépítészeti kiegészítők, vagy egyéb olyan dolog, amelyet az Eladó a www.bunt.sk weboldalán keresztül eladásra kínál, és amely az Adásvételi szerződés tárgyát képezi;
 - (e) „**Weboldal**”: az Eladó interneten közzétett weboldala a www.bunt.sk címen;
 - (f) „**Polgári Törvénykönyv**”: a módosított 40/1964 sz. Polgári Törvénykönyv;
 - (g) „**Fogyasztóvédelmi törvény**”: a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 108/2024 sz. törvény;
 - (h) „**Rendelés**”: a Vevő Weboldalon keresztül leadott rendelése;
 - (i) „**Ajándékutalvány**”: az Eladó által kiállított, előre kifizetett pénzösszeget tartalmazó utalvány, amelyért Termék vásárolható.
3. A jelen ÁSZF az Adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Rendelés Eladónak történő elküldésével válik a Vevőre nézve kötelezővé.
4. Az Adásvételi szerződésben szereplő eltérő megállapodások elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF szövegével szemben.
5. Az Eladó Termékértékesítésre vonatkozó ajánlata nem minősül adásvételi vagy egyéb szerződés megkötésére irányuló javaslatnak, nyilvános ajánlatnak, nyilvános pályázatnak vagy bármely más, hasonló joggal bíró jognyilatkozatnak.

6. Az Adásvételi szerződésen alapuló jogviszonyra a Szlovák Köztársaság hatályos jogrendje az irányadó.
7. **Felügyeleti szerv:** Szlovák Kereskedelmi Felügyelőség, Bajkalská 21/A, P.O.Box 29, 827 99 Bratislava, Szlovákia.
8. **Az Eladó elérhetőségei:** Cross Fingers, s.r.o., levelezési cím: Sliacská 1, 831 02 Bratislava Szlovákia; telefonszám: 02/2044 2225, e-mail cím: info@bunt.sk.

2. cikk – Adásvételi szerződés

1. Az Adásvételi szerződés a következő módon jön létre: (a) a Vevő Rendelése alapján és (b) az Eladó általi Rendelésvisszaigazolás alapján.
2. A Vevő Rendelése az Adásvételi szerződés megkötésére irányuló javaslat, amely az Eladónak szól. A Rendelés a Vevő számára kötelező érvényű. A Vevő a Rendelést kizárólag az Eladó Weboldalán keresztül, az ott közzétett űrlap szabályos és teljes körű kitöltésével és elküldésével teszi meg. A Rendelésben meg kell jelölni különösen: (a) a megrendelt Termék fajtáját és mennyiségét; (b) a Vételárat és a fizetés módját; (c) a Termék átvételének helyét és módját. A Rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár. A Vevő a Rendelést a „Rendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomásával véglegesíti.
3. A Vevő köteles a Rendelésben helyes azonosító adatokat megadni, amelyek lehetővé teszik az Eladó számára a kapcsolatfelvételt a Rendelés feldolgozása során felmerülő bármilyen ellentmondás vagy tisztázatlanság esetén.
4. A már elküldött Rendelésben megadott adatok módosítása csak az Eladó beleegyezésével lehetséges.
5. Az Eladó köteles a Rendelés elküldésétől számított legkésőbb 7 naptári napon belül nyilatkozni a Rendelésről, amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik. Az Eladó a következőképpen nyilatkozhat: (a) visszaigazolja a Vevő Rendelését, (b) nem igazolja vissza a Vevő Rendelését, különösen ha a Rendelés elküldése után kiderül, hogy objektív vagy rajta kívül álló okok miatt nem képes teljesíteni a Rendelést.
6. A Rendelésvisszaigazolás az Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat elfogadásának minősül, feltéve, hogy ugyanazokat az adatokat tartalmazza, mint az elküldött Rendelés, kivéve ha a visszaigazolás az Adásvételi szerződésből, a jelen ÁSZF-ben vagy az általánosan kötelező jogszabályokból eredő információkat tartalmaz. A Rendelésvisszaigazolás az Eladóra nézve kötelező. A visszaigazolást az Eladó e-mailben küldi meg. A Rendelésvisszaigazolás egyúttal a távollevők között kötött Adásvételi szerződés létrejöttének igazolása is.
7. A Rendelés Eladó általi beérkezéséről szóló értesítés nem minősül Rendelésvisszaigazolásnak.
8. Ha a Vevő a Rendelés elküldésétől számított 10 percen belül nem kap értesítést a Rendelés beérkezéséről az általa megadott e-mail címre, ellenőriznie kell a levélszemét mappát. Ha nem érkezik meg az értesítés vagy a visszaigazolás, a Vevőnek fel kell vennie a kapcsolatot az Eladóval az objednavky@bunt.sk címen.
9. Az Adásvételi szerződés határozott időre, annak teljesítéséig jön létre; a Vevő kötelezettségei a szerződés szerződésszerű és időben történő teljesítéséig állnak fenn.
10. Az Eladó felkínálja a Vevőnek Ajándékutalvány vásárlásának lehetőségét; az utalvány értéke az adott utalványon szerepel. Az érvényességi idő az utalványon látható, amely nem

haladhatja meg az egy évet. Az érvényességi idő lejártát követően a Vevő elveszíti az utalvány felhasználására való jogosultságát, kártalanítás nélkül. Az Ajándékutalvány készpénzre nem váltható. Az utalvány kizárólag Termék vásárlására használható fel; nem vonatkozik szolgáltatásokra, szállítási költségekre, postaköltségre és egyéb díjakra. Az Ajándékutalvány minimális értéke 10 EUR. Maximális értéke nincs korlátozva. Az Ajándékutalvány nem használható fel új Ajándékutalvány vásárlására. Elvesztés, ellopás vagy megrongálódás esetén az Eladó nem biztosít pótlást.

11. Amennyiben az egyes rendelkezésekből más nem következik, az Ajándékutalványra értelemszerűen alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

3. cikk – Vételár és fizetési feltételek

1. A Vevő köteles megfizetni az Eladónak a Rendelés elküldésének időpontjában érvényes Vételárat, hacsak a felek másként nem állapodnak meg. A Vételárral együtt a Vevő köteles megfizetni a szállítási, kézbesítési, postai és egyéb költségeket a Rendelésben meghatározott összegben.
2. A Termékek Vételára, valamint a szállítási és egyéb költségek az Eladó Weboldalán szerepelnek. A Vételár és a költségek véglegesek és tartalmazzák az ÁFA-t. Az Eladó ÁFA-alany.
3. A Vevő a következő módokon fizetheti meg a Vételárat: (a) banki átutalással az Eladó bankszámlájára, (b) a Weboldalon felkínált fizetési rendszeren keresztül, (c) közvetlen banki befizetéssel az Eladó számlájára, (d) az Eladó átvételi pontján, (e) utánvétellel a Termék átvételekor, a helyes közlemény megadásával. A fizetési adatok a Rendelésben szerepelnek.
4. **Fizetés Ajándékutalvánnyal.** A Vevő az Eladó által kiállított Ajándékutalvánnyal is fizethet. Az utalványon szereplő kódot a Rendeléskor kell megadni. Egy Rendelésnél maximum egy Ajándékutalvány használható fel. Ha a Vételár magasabb, mint az utalvány értéke, a Vevő köteles a különbözetet megfizetni. Ha a Vételár alacsonyabb, a fennmaradó összeg elvesz. Ajándékutalvánnyal fizetett Termék visszaküldése esetén a Vételár visszatérítése egy újabb Ajándékutalvány kiállításával történik. Az Eladó nem vállal felelősséget az utalvány illetéktelen személy általi felhasználásáért.
5. Az Eladó jogosult előleget kérni a Vételárra, vagy a teljes Vételár előre történő megfizetését kérni egyedi rendelésű Termék, nagy értékű Rendelés esetén, vagy ha ez a Weboldalon az adott Terméknél szerepel.

4. cikk – A Termék szállítása

1. Az Eladó az Adásvételi szerződésben meghatározott helyen és módon szállítja le a Terméket.
2. A Termék kiszállítása a Szlovák Postán keresztül, futárszolgálattal szlovákiai címre, vagy az Eladó átvételi pontján történő személyes átvétellel történik, az alábbi feltételek mellett: (a) Az Eladó tájékoztatja a Vevőt a várható szállítási időre vonatkozóan, (b) Az Eladó köteles a Terméket a jellegének megfelelő módon becsomagolni, (c) A Vevő köteles megfizetni a szállítási és egyéb költségeket a Vételárral együtt. Az Ajándékutalványt az Eladó a Vevő által megadott e-mail címre küldi meg.
3. Az Eladó köteles a Terméket a Rendelés visszaigazolásától számított 14 napon belül elküldeni, hacsak a szerződés más határidőt nem határoz meg. A Vevő a Rendelés állapotát online követheti.

4. A Termék elérhetősége és a feladási idő minden Terméknél szerepel a Weboldalon.
5. Ha a szerződés megkötése után az Eladó azt észleli, hogy rajta kívül álló okok miatt nem tudja tartani a határidőt, módosítást javasolhat. Ha 7 napon belül nem jön létre megállapodás a módosításról, bármelyik fél elállhat a szerződéstől.
6. A monitoron megjelenő színek eltérhetnek a valóságtól a kijelző minőségétől függően.

5. cikk – A Vevő mint fogyasztó jogosultságai

1. A Vevő kijelenti, hogy a Rendelés elküldése előtt az Eladó tájékoztatta őt a következőkről:
 - (a) a Termék főbb jellemzői a Termék fajtájának megfelelő mértékben;
 - (b) az Eladó azonosító adatai;
 - (c) az Eladó telefonszáma és egyéb adatai a hatékony kommunikációhoz;
 - (d) az Eladó címe a szavatossági igények, elállás vagy panasz benyújtásához: Cross Fingers, s.r.o., Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia;
 - (e) a bruttó Vételár és minden egyéb költség;
 - (f) teljesítési, fizetési és szállítási feltételek, határidők;
 - (g) a törvényes kellékszavatosság fennállása és időtartama;
 - (h) panaszkezelési eljárás;
 - (i) az indokolás nélküli 14 napos elállási jog és annak feltételei;
 - (j) elállás esetén a visszaküldés költségei a Vevőt terhelik;
 - (k) a szerződés határozott időre szól;
 - (l) az alternatív vitarendezés lehetősége;
 - (m) azon esetek, amikor a Vevő nem állhat el a szerződéstől a Fogyasztóvédelmi törvény 19. § 1. bekezdése alapján;
 - (n) az előlegfizetési kötelezettség és feltételei.

6. cikk – Elállás az Adásvételi szerződéstől

1. A Vevő jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a Termék átvételétől számított 14 napon belül. Az átvétel időpontja az, amikor a Vevő vagy az általa kijelölt személy a Terméket átveszi. Külön szállított Termékek esetén az utolsó Termék átvétele, több darabból álló Termék esetén az utolsó darab átvétele az irányadó.
2. Ha az Eladó a tájékoztatási kötelezettségének késve tesz eleget, az elállási határidő meghosszabbodik.
3. A Vevő a határidő kezdete előtt is elállhat a szerződéstől.
4. Az elállási jogot írásban vagy elektronikus úton az objednavky@bunt.sk címen lehet gyakorolni a rendelésszám megadásával.
5. A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a határidő utolsó napján elküldik.

6. Az Eladó visszaigazolja az elállási nyilatkozat beérkezését.
7. A Vevő elállhat a szerződéstől csak egyes Termékek vonatkozásában is.
8. Az elállás hatálya kiterjed a kiegészítő szerződésekre is.
9. A Vevő köteles az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni a Terméket az alábbi címre: **Cross Fingers, s.r.o., Sliacská 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia.** Utánvétellel küldött csomagot nem áll módunkban átvenni. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli. A Terméket sértetlenül, tartozékokkal, eredeti címkével és értékesítésre alkalmas állapotban kell visszaküldeni. A Vevő felel a Termék jellegének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
10. Az elállás gyakorlása nem von maga után egyéb kötelezettséget vagy költséget a Vevő számára.
11. Az Eladó az elállástól számított 14 napon belül visszatéríti az összes kifizetett összeget az eredetivel azonos fizetési módon. Az Eladó visszatárhhatja a kifizetést, amíg a Terméket vissza nem kapja, vagy amíg a Vevő nem igazolja a visszaküldést. Az Eladó nem köteles megtéríteni a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő választásból eredő többletköltséget.
12. Részleges elállás esetén a visszatérítés a vonatkozó részre korlátozódik.
13. A követelések egyoldalú beszámítása tilos.
14. A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:
 - (a) szolgáltatás nyújtása esetén a szolgáltatás teljes körű teljesítése után;
 - (b) olyan termék esetén, amelynek ára a pénzpiaci mozgásoktól függ;
 - (c) a Vevő egyedi utasításai alapján készült termék;
 - (d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék;
 - (e) zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a felbontás után nem küldhető vissza;
 - (f) olyan termék, amely jellegénél fogva elválaszthatatlanul keveredik más termékkel;
 - (g) alkoholos italok, amelyek ára piaci mozgásoktól függ;
 - (h) sürgős javítási vagy karbantartási munkák a Vevő kérésére;
 - (i) lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy szoftver felbontása esetén;
 - (j) időszaki kiadványok;
 - (k) nyilvános árverésen vásárolt termék;
 - (l) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások meghatározott időpontra;
 - (m) nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom a teljesítés megkezdése után.
15. A javítási szolgáltatás elvégzése után a Vevő elveszíti elállási jogát.
16. Az elállási jog csak a fogyasztónak minősülő Vevőt illeti meg.

17. A szállítás késedelme esetén a Vevő csak akkor állhat el, ha a késedelmet közvetlenül az Eladó okozta.
18. Az Eladó elállhat a szerződéstől fizetési késedelem vagy szállítási akadály esetén.
19. Ha egyes Termékek nem szállíthatók, az Eladó módosítást javasolhat.
20. A már felhasznált Ajándékutalvány esetén elállás nem lehetséges.
21. Ezen cikk nem érinti a szavatossági igényeket.

7. cikk – Tulajdonjog megszerzése

1. Fogyasztó esetén a tulajdonjog és a kárveszély a Termék átvételekor száll át a Vevőre.
2. Vállalkozó Vevő esetén a tulajdonjog az átvételkor vagy a teljes Vételár megfizetésekor száll át. A kárveszély az átvételkor vagy az átvételi késedelem beálltakor száll át rájuk.

8. cikk – Szavatosság

1. Fogyasztó Vevő esetén az Eladó felel az átadáskor meglévő hibákért, amelyek két éven belül jelentkeznek. Használt terméknel ez egy év.
2. Vállalkozó Vevő esetén a jótállás 12 hónap, használt terméknel 6 hónap.
3. A szavatosság az anyaghibákra és működési hibákra vonatkozik. Hibás a Termék, ha nem felel meg a követelményeknek vagy a Polgári Törvénykönyv 615. §-ának.
4. Nem hiba a természetes anyagok (fa, kő, bőr) szokásos szín- vagy struktúrabéli eltérése.
5. A monitoron látható színek kismértékben eltérhetnek a valóságtól, ez nem ad okot reklamációra.
6. Nem hiba az elhasználódásból, helytelen használatból vagy nem megfelelő karbantartásból eredő változás.
7. Ha a termék élettartama rövidebb a szavatossági időnél, az nem hiba.
8. Kedvezményes árú Termék esetén a kedvezmény alapjául szolgáló hiba nem reklamálható.
9. A Vevő köteles a Terméket átvételkor megvizsgálni. Sérült csomagolás esetén jegyzőkönyvet kell felvenni.
10. A szavatosság nem vonatkozik a szokásos elhasználódásra vagy mechanikai sérülésre.
11. A fogyasztói panaszkezelés rendjét a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.
12. Vállalkozók esetén a Kereskedelmi Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

9. cikk – Kézbesítés

1. Az Eladó adatai: Cross Fingers, s.r.o., székhely: Borinka 525, 900 32 Borinka, Szlovákia, levelezési cím: Sliachka 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia, e-mail: info@bunt.sk.
2. A Vevő adatai a Rendelésben szerepelnek.
3. Az iratok az átvétellel, az átvétel megtagadásával vagy az elektronikus visszaigazolással tekintendők kézbesítettnek.

10. cikk – Alternatív vitarendezés

1. Célja a fogyasztó és az Eladó közötti vita békés rendezése.
2. A fogyasztó javítási kéressel fordulhat az Eladóhoz.
3. Az Eladó tájékoztatja a fogyasztót a vitarendező szervekről elutasítás esetén.
4. A fogyasztó indítványt nyújthat be, ha az Eladó elutasítja a panaszát vagy 30 napon belül nem válaszol.
5. Illetékes szerv: Szlovák Kereskedelmi Felügyelőség vagy a minisztériumi jegyzékben szereplő szervezet.
6. Információk: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskychsporov.soi>.
7. Online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. cikk – Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF 2024.07.01-jén lép hatályba.
2. Az Eladó jogosult az ÁSZF módosítására, amiről köteles írásban tájékoztatni a Vevőt.

Pozsony, 2024.06.30.

Cross Fingers, s.r.o.

Ing. Aleš Kos, ügyvezető