

## TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

### A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELŐJE

---

**A személyes adatok adatkezelője** az a társaság, amely meghatározta az Ügyfél személyes adatai kezelésének célját és eszközeit, és a személyes adatokat saját nevében kezeli.

**A személyes adatok adatkezelője a Cross Fingers, s.r.o.,** székhelye: Borinka 525, Borinka 900 32, Szlovákia, Statisztikai számjel: 50 657 445, bejegyezve a Pozsonyi III. Városi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba, részleg: Sro, betétszám: 116670/B (a továbbiakban: „Cross Fingers”).

A Cross Fingers elérhetőségei: telefonszám: +421 910 722 333, e-mail: [info@bunt.sk](mailto:info@bunt.sk), cím: Cross Fingers, s.r.o., Sliačska 1, 831 02 Bratislava, Szlovákia. Kapcsolattartási adatok az érintettek jogainak érvényesítéséhez: [gdpr@bunt.sk](mailto:gdpr@bunt.sk).

A Cross Fingers a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, a továbbiakban: „**GDPR rendelet**”) és a személyes adatok védelméről szóló 18/2018. sz. törvény (a továbbiakban: „**Adatvédelmi törvény**”) rendelkezései szerint jár el.

### SZEMÉLYES ADATOK

---

A Cross Fingers csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek szükségesek ahhoz, hogy termékeket kínálhasson és értékesíthessen harmadik személyeknek, teljesítse jogi kötelezettségeit, valamint védhesse jogos érdekeit.

**Személyes adatnak** minősül minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adat, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen azon adatok, amelyeket a termék iránt érdeklődő vagy terméket vásárló vevő (a továbbiakban együtt: „**Ügyfél**”) ad meg a Cross Fingers által értékesített termékek vásárlásával összefüggésben, különösen:

vezeték- és utónév,

születési idő / személyi igazolvány száma,

állandó lakcím,

levelezési cím és szállítási cím,

a személyi igazolvány adatai,

e-mail cím,

számlázási és fizetési adatok,

telefonszám,

IP-cím.

A Cross Fingers az **alábbi célokból** kezel személyes adatokat:

- (a) szerződéskötést megelőző kapcsolatok létrehozása;
- (b) adásvételi szerződés tervezettjének feldolgozása, adásvételi szerződés megkötése, amelynek tárgya a Cross Fingers által kínált termék megvásárlása, valamint hasonló vagy kapcsolódó szerződések (a továbbiakban: „**adásvételi szerződés**”) megkötése, az adásvételi szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése és jogok érvényesítése, illetve a szerződés módosítása;
- (c) a Cross Fingers jogainak és jogos érdekeinek védelme, amennyiben ez szükséges;
- (d) archiválás a levéltárakról és irattárakról szóló 395/2002. sz. törvény (a továbbiakban: „**Levéltári törvény**”) alapján;
- (e) a Cross Fingers és az Ügyfél közötti adásvételi szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése;
- (f) reklamációk intézése;
- (g) hírlevelek (Newsletter) küldése.

## AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

---

### **Adatkezelés az adásvételi szerződés alapján**

(ebben az esetben az adatok kezeléséhez nincs szükség az Ügyfél hozzájárulására): A személyes adatok kezelése szükséges az adásvételi szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez (beleértve a szerződéskötést megelőző kapcsolatokat), valamint az adásvételi szerződés teljesítéséhez (beleértve a szerződés módosítását). A személyes adatok megadása az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges; ezen adatok nélkül az adásvételi szerződés tervezete nem dolgozható fel, és a szerződés nem köthető meg vagy nem teljesíthető. Az adatszolgáltatás önkéntes; arról kizárólag az Ügyfél dönt.

**Adatkezelés a Cross Fingers jogi kötelezettségeinek teljesítése alapján** (ebben az esetben az adatok kezeléséhez nincs szükség az Ügyfél hozzájárulására):

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése külön jogszabályok alapján szükséges, különösen az alábbiak szerint:

- a számvitelről szóló 431/2002. sz. törvény;
- a jövedelemadóról szóló 595/2003. sz. törvény;
- az általános forgalmi adóról szóló 222/2004. sz. törvény;
- a Levéltári törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 250/2007. sz. törvény. Az adatszolgáltatás önkéntes; arról kizárólag az Ügyfél dönt. Az adatszolgáltatás jogszabályi előíráson alapuló követelmény a Cross Fingers kötelezettségeinek teljesítéséhez; e nélkül a Cross Fingers nem tudna eleget tenni a rá vonatkozó jogi előírásoknak.

## **Adatkezelés a Cross Fingers jogos érdekei alapján**

(ebben az esetben az adatok kezeléséhez nincs szükség az Ügyfél hozzájárulására):

A személyes adatok kezelése a Cross Fingers jogos érdekei miatt szükséges, amelyek a következők:

- marketing célú adatkezelés (az Ügyfél tájékoztatása az adásvételi szerződéssel kapcsolatos újdonságokról, a Cross Fingers szolgáltatásairól és termékeiről);
- a Cross Fingers jogi igényeinek érvényesítése és védelme. Ezen adatok nélkül a Cross Fingers nem tudna tájékoztatást küldeni, illetve nem tudná megvédeni jogi igényeit vagy vagyontárgyait. Az adatszolgáltatás önkéntes.

## **Cookie-k (Sütik)**

Amennyiben az Ügyfél csak látogatóként tekinti meg a Cross Fingers [www.bunt.sk](http://www.bunt.sk) weboldalát (a továbbiakban: „**Weboldal**”), de nem rendel terméket, a Cross Fingers csak az IP-címet és a cookie-kat kezeli (részletek: [www.bunt.sk/cookies](http://www.bunt.sk/cookies)). Ezek az adatok a szolgáltatások minőségének javításához és a Weboldal működéséhez szükségesek; amennyiben az Ügyfél nem kívánja ezen adatok kezelését, a böngésző beállításában korlátozhatja azokat. A cookie-kat a felhasználói beállítások megjegyzésére, a Weboldal működéséhez vagy marketing célokra használjuk. Statisztikai célokra (látogatottság, reklámhatékonyság) az IP-cím is kezelhető. Ezeket az adatokat harmadik félnek csak a Cross Fingers igényei szerint adjuk át, és nem hozzuk nyilvánosságra.

## **Adatkezelés a hírlevélre való feliratkozással összefüggésben**

(ebben az esetben az adatok kezelése az Ügyfél hozzájárulásán alapul) A Weboldalon lehetőség van hírlevélre feliratkozni. Hozzájárulás esetén a Cross Fingers az e-mail címet (és esetleg a nevet) termékekről, akciókról, pályázatokról és újdonságokról szóló tájékoztatók, valamint elégedettségi kérdőívek küldésére használja. Ezek az adatok hírlevélküldés céljából kerülnek tárolásra az Ügyfél hozzájárulása alapján.

A hírlevél akciókat (ajánlatok, kedvezmények, versenyek stb.), valamint termékeket és szolgáltatásokat tartalmaz. Az adatszolgáltatás önkéntes.

A hozzájárulás elmaradása nem befolyásolja az adásvételi szerződés megkötését vagy teljesítését.

## **TÁJÉKOZTATÁS ADATOK HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁSÁRÓL**

---

A megszerzett személyes adatokat kizárólag a Szlovák Köztársaság területén kezeljük, és nem továbbítjuk harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

## **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA**

---

A Cross Fingers a vásárló Ügyfél adatait (akkor is, ha az adásvételi szerződést törölték) az adásvételi szerződés időtartama alatt, az abból eredő igények rendezéséig, majd a jogviszony megszűnésétől számított 10 évig tárolja, hacsak jogszabály hosszabb időt nem ír elő. A tárolási idő a vonatkozó jogszabályokból ered (Számviteli törvény, Jövedelemadó-törvény, ÁFA-törvény, Levéltári törvény). A személyi igazolványba való betekintésből származó adatok tárolási ideje a betekintés időtartamára

korlátozódik (jövőre számla kiállítása, az Ügyfél tulajdonjogának védelme és azonosítás céljából). Az IP-cím és cookie-k tárolási ideje 30 nap, ezt követően automatikusan törlődnek.

Hírlevél esetén a hozzájárulás a megadástól számított 3 évig érvényes.

## **AZ ÜGYFÉL MINT ÉRINTETT JOGAI**

**Hozzáférési jog** Az Ügyfél jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, jogosult hozzáférni az adatokhoz és az alábbi információkhoz:

- (a) az adatkezelés célja,
- (b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- (c) a címzettek kategóriái, akikkel az adatokat közölték,
- (d) a tárolás tervezett időtartama vagy annak meghatározási szempontjai,
- (e) a helyesbítéshez, törléshez vagy korlátozáshoz való jog, valamint a tiltakozási jog,
- (f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga (Adatvédelmi törvény 100. § szerinti eljárás),
- (g) az adatok forrása, ha nem az Ügyféltől gyűjtötték,
- (h) az automatizált döntéshozatal és profilalkotás ténye,
- (i) a harmadik országba történő továbbítással kapcsolatos garanciák.

## **Helyesbítéshez való jog**

Az Ügyfél jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok haladéktalan helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

## **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Ügyfél jogosult kérni adatainak törlését. Az Adatvédelmi törvény 23. § (2) bekezdése rögzíti a feltételeket. Az Eladó nem köteles törölni az adatokat, ha az adatkezelésnek jogszabályi alapja van.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Ügyfél kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- (a) vitatja az adatok pontosságát,
- (b) az adatkezelés jogellenes, de az Ügyfél a törlés helyett korlátozást kér,
- (c) az Eladónak már nincs szüksége az adatokra, de az Ügyfél jogi igények érvényesítéséhez igényli azokat,
- (d) az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg megállapításra nem kerül, hogy az Eladó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e).

## **Tiltakozáshoz való jog**

Az Ügyfél jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozni személyes adatainak jogos érdekből történő kezelése ellen. Marketing célú adatkezelés esetén a tiltakozás után az adatok e célból tovább nem kezelhetők.

#### **Automatizált döntéshozattal kapcsolatos jog**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (beleértve a profilalkotást is). Ez nem érvényes, ha a döntés:

(a) a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,

(b) jogszabályon alapul,

(c) az Ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az Ügyfél jogosult a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani.

#### **Panasztételhez való jog**

Az Ügyfél jogosult eljárást kezdeményezni a Szlovák Adatvédelmi Hivatalnál (Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Szlovákia).

#### **A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA**

---

Az Ügyfél bármikor jogosult visszavonni az adatkezelési hozzájárulását. A visszavonás módja meg kell, hogy egyezzen a megadás módjával. A visszavonásnak tartalmaznia kell: (1) név, lakcím, (2) nyilatkozat a hozzájárulás visszavonásáról, (3) saját kezű aláírás.

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS**

---

Az adatkezelés során nem történik automatizált egyedi döntéshozatal vagy profilalkotás.

#### **CÍMZETTEK LISTÁJA**

---

Az adatok áadhatók harmadik személyeknek: beszállítóknak (futárszolgálatok, IT-szolgáltatók, archiváló, jogi, számviteli, könyvvizsgálói, tanácsadó szolgáltatások, üzleti partnerek), adatfeldolgozóknak, adóhatóságnak, állami szerveknek.

#### **ADATFELDOLGOZÓK LISTÁJA**

---

A Cross Fingers harmadik személyeket vesz igénybe szolgáltatások nyújtásához, amelyeknek része lehet a személyes adatok Cross Fingers nevében, valamint a Cross Fingers által meghatározott célból és módon történő kezelése is. Az adatok adatfeldolgozók részére történő átadásához nem szükséges az Ügyfél hozzájárulása; a Cross Fingers felel az adatfeldolgozó kiválasztásáért és az érintettek jogainak védelméért. Azok az adatfeldolgozók, akik a Cross Fingers nevében személyes adatokat kezelnek, különösen a Cross Fingers szolgáltatói, például: futárszolgálatok vagy szállítmányozó társaságok, összeszerelést végző társaságok, IT szolgáltatások, archiválási szolgáltatások, jogi szolgáltatások, számviteli szolgáltatások, könyvvizsgálói szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, üzleti partnerek.